

年末年始休業日にもなう利用・予約のご案内

年末年始の自然の村休業日〔平成29年12月29日(金)～平成30年1月3日(水)〕にともない、年末年始の利用や受付期間などに変更がございます。年末年始にかかるご利用の方はご確認くださいませようお願い申し上げます。

<年末・年始の利用について>

利用予定日	利用区分
平成29年12月28日(木)	日帰り利用のみ
平成29年12月29日(金)～平成30年1月3日(水)	休業日(利用不可)
平成30年1月4日(木)	宿泊利用(13時以降チェックイン)のみ

<予約取消料発生日時について>

通常、利用日を含まない6日前の17:00から取消料発生となりますが、1/4(木)～10(水)までの取消料発生日時については、以下のとおりです。

利用予定日	取消料発生日時
平成30年1月4日(木)	平成30年1月4日(木)12:00～
平成30年1月5日(金)～平成30年1月9日(火)	平成30年1月4日(木)17:00～
平成30年1月10日(水)	平成30年1月4日(木)17:00～ 通常どおり

※取消料金のお支払いについてはご連絡いただいた日から2週間後までとさせていただきます。

<予約受付開始日について>

通常、予約受付開始日は2か月前の同じ日からとなりますが、2/28(水)～3/4(日)までの受付開始日時については、以下のとおりです。

利用予定日	受付開始日時
平成30年2月28日(水)	平成29年12月28日(木)9:00 通常どおり
平成30年3月1日(木)～平成30年3月3日(土)	平成30年1月4日(木)9:00
平成30年3月4日(日)	平成30年1月4日(木)9:00 通常どおり